

AI 智能语音鼠标 ZK18 使用指南

它是一款集多语言翻译、智能创作、网络中枢于一体的智能办公搭档，是不可多得的效率革命神器！

产品亮点：

1. **AI 办公神器：**支持 AI PPT 生成，AI 表格生成，AI 写作，AI 问答，智能搜索，会议纪要生成，AI 绘图等，让你的办公和创作效率翻倍。
2. **免费智能工具平台：**一站解决多格式互转+思维导图生成双重需求。**全场景格式转换支持：**覆盖 PDF、图片（JPG/PNG/GIF 等）、Word、PPT、Excel 五大类主流格式互转；**智能思维导图生成：**输入文本/文档即可自动解析层级结构，生成可视化思维导图，零成本，高效率。
3. **全场景网络王：**四大运营商全覆盖，随时变身 MIFI 热点，支持 8 设备同时在线，出差、会议、移动办公全场景无缝衔接！
4. **全系统兼容王：**麒麟/方德/统信/Windows/Mac OS 一次适配，全域畅通无阻，任何设备都能享受丝滑智能体验！
5. **全球语言通：**支持 26 国语言实时翻译，跨国会议，国际谈判轻松应对，消除语言壁垒。

产品图片：



产品规格：

接口	TYPE-C
颜色	黑色
尺寸	124*64.5*39MM
重量	103/g
按键功能	左键/右键/中键/AI 键/语音键/M 键
鼠标左右按键力范围	70-80gf
鼠标中按键力范围	70-80gf
鼠标左中右按键回弹力	70-80gf
鼠标左中右按键寿命	100 万次
滚轮寿命	30 万圈
鼠标 LED 光	红灯/绿灯
主 IC 芯片	AB2021A3
DPI	800-2400
光学 IC 侦测速度	Max : 4000 fps (frames per sec)
工作电压	3.4V-4.35V
工作电流	10MA-400MA
操作时环境温度	5~45℃
储存时环境温度	-10 ~ 45℃
操作时相对湿度	20%至 80% HR
储存时相对湿度	60±20%
按键数量	6

产品兼容性	Windows7/10/11、MAC OS 10.15+ 统信、麒麟、方德
-------	---------------------------------------

功能介绍：

1. 全系统兼容王 - 可以适配台式机，笔记本，一体机等，支持麒麟，方德，统信系统，Windows/Mac OS 等



2. 支持 2.4G/蓝牙/MIFI 三种模式连接



3. 不仅是 AI 鼠标，还可以支持随时随地上网，自带 MIFI，最多可连接 8 台设备，支持国内四大运营商



4. 小苏 AI 助手

整个软件主页面布局如下图所示：

1. 上下结构整体分为 2 部分：**1** 所在的标题栏，标题栏下方为软件显示区
2. 主页面左侧为导航主菜单，右侧是选中导航标签所对应的实际页面 **6**



上图是默认的主页面展开后，在分辨率低的设备里，用户主动点击 **3** 这个按钮，可以直接显示导航栏压缩后的效果，如下图：



主页面的特征为：

1. 非系统菜单的标题栏：支持拖动窗口，右侧最小化、最大化/还原、关闭窗口口的按钮，

但是不支持缩放

2. 左侧导航栏里面:

- a) **2** 是标志性的 Logo
- b) **3** 是压缩/伸展导航栏
- c) **4** 是被选中高亮的具体栏目, 选中后右侧区域 **6** 就是这个栏目对应的功能区域

3. 右侧功能区域里面, 注意一下 **6**: **部分功能区域支持历史记录**, 刚才我们提问了“钱学森弹道的原理和实现”, 鼠标悬停在时钟图标一样的 **5** 上, 就会显示历史记录信息, 用户可以选择想要的历史记录继续追问, 或者点击清空删除这些历史记录。**历史纪录的保存有一定存储容量和时间的限制, 并非无限制的**

小苏 AI 助手功能模块

1. AI 助理

集成了 DeepSeek、百度千帆、豆包等大模型, 用户可以随时开启联网模式与深度思考, 实时信息检索与获取、多源信息验证与整合、通过多模态理解与知识融合为用户提供专业解答与内容创作支持, 支持私有数据接口。

使用方法:

在提问之前, 用户可以通过下拉框, 勾选框等, 选择需要的大模型及相关设置



输入问题后, 点击“回车键”, 大模型直接进行分析和推理。参考下面的效果



2. AI PPT 生成

基于 AI 技术驱动的 PPT 内容生成，支持多元输入，支持主题输入、文本录入、文档上传、网址解析、脑图导入等多元创建方式；AI 会自动生成一套包括标题、大纲、内容、配图的完整 PPT；持续写、扩写、缩写、润色、重新写，支持打开历史 PPT 二次创作。

支持用户用自己的资料进行 AI 创作，写作内容真实可用，拒绝 AI 幻觉。

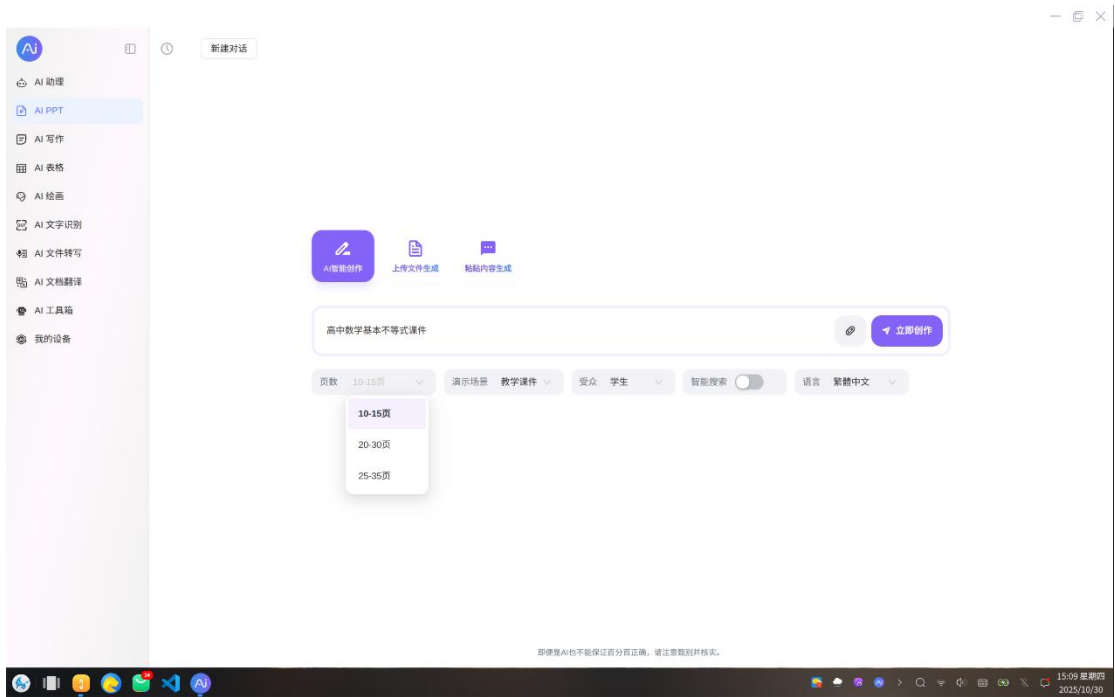
支持各种文档精准生成 PPT，背景、图片、文字、版式全部支持自定义，内置海量的 PPT 模板。

使用方法：

要求制作 PPT 之前，用户可以选择自己上传的 PPT 作为参考的 PPT 模板



先设置制作 PPT 的内容要求（页数等），必要时可以上传某个 PPT 作为模板

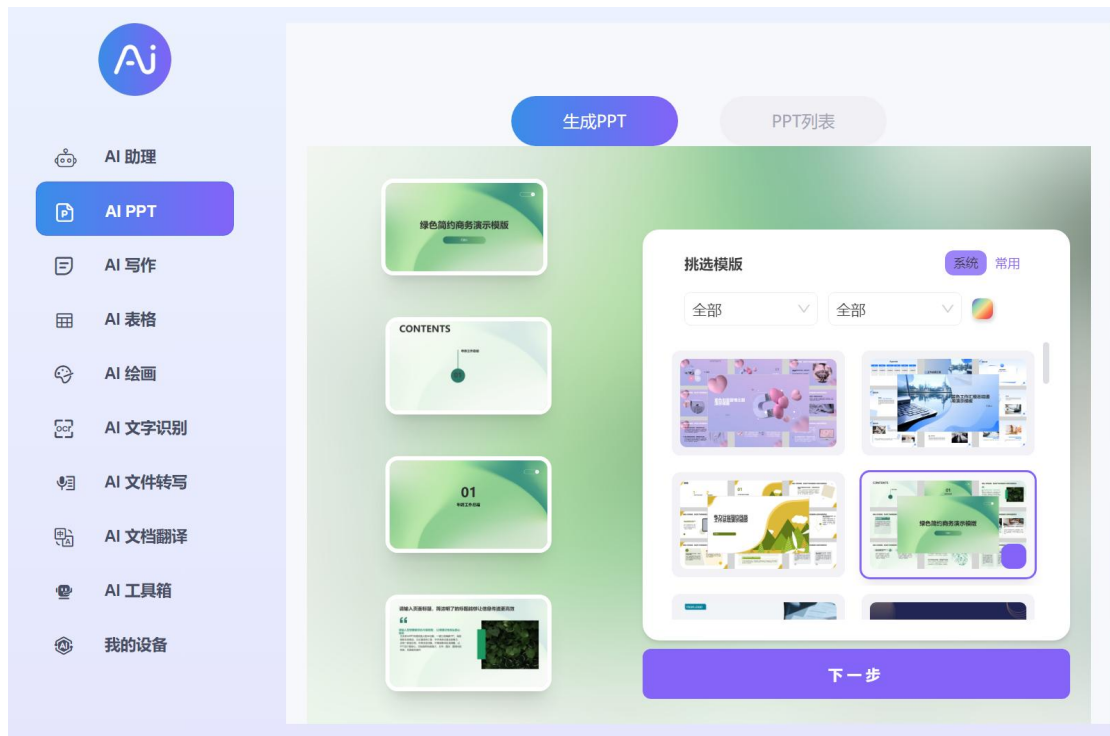


点击立即创作后，耐心等待阶段一（PPT 大纲）的完成

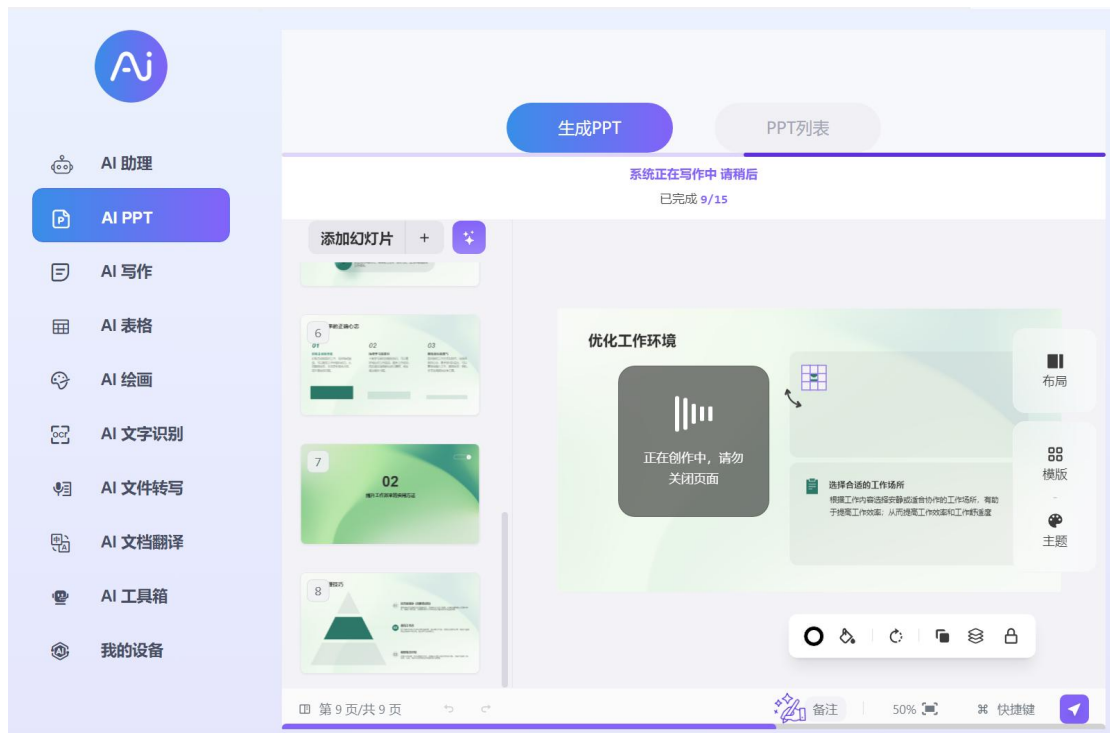


第一阶段完成后，会出现“修改大纲”和“挑选模板”两个按钮，用户可以导出大纲、直接在本页面内点击某条内容做修改

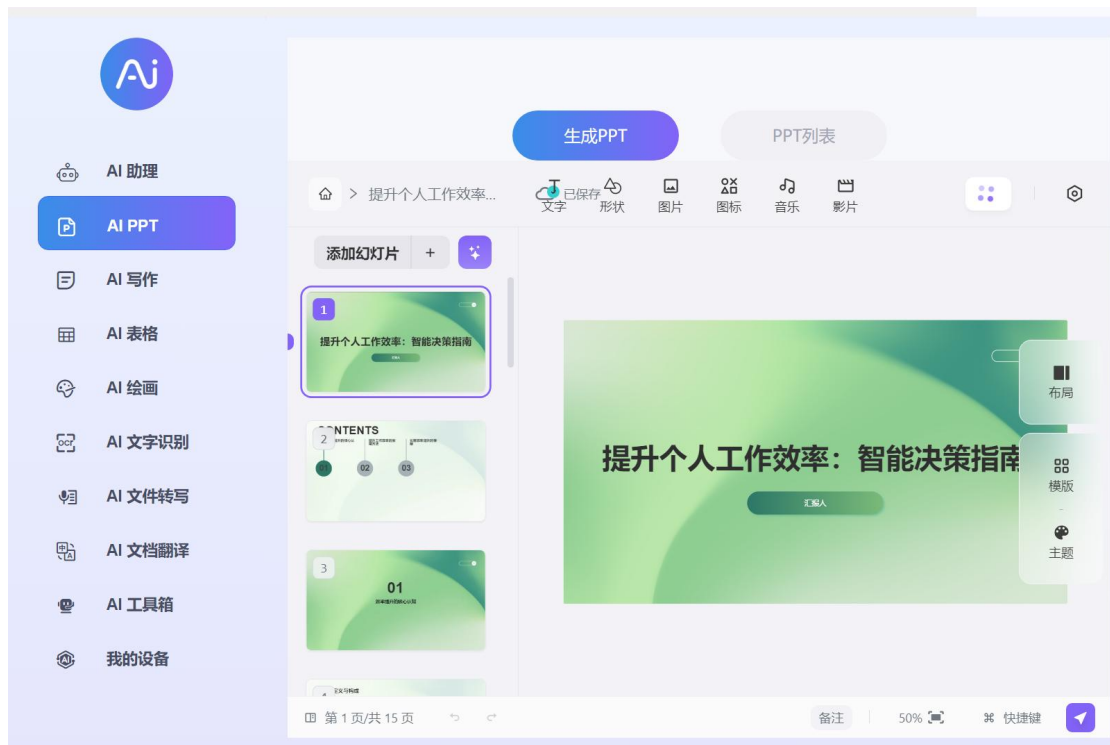
修改后，用户可点击修改大纲，然后选择模板并点击下一步，从而生成 PPT



PPT 生成过程中，用户不要有键盘或是文字的输入干扰，生成完成后，点击导出按键



点击“导出”按键，选择指定位置保存文件



3. AI 写作

依赖自然语言处理（NLP）、深度学习（DL）和语言大模型（LLM），通过海量数据训练模拟人类写作风格，实现文本生成；通过少量的样本即可克隆用户的文风，覆盖小说创作、学术论文、广告文案、新闻稿等。

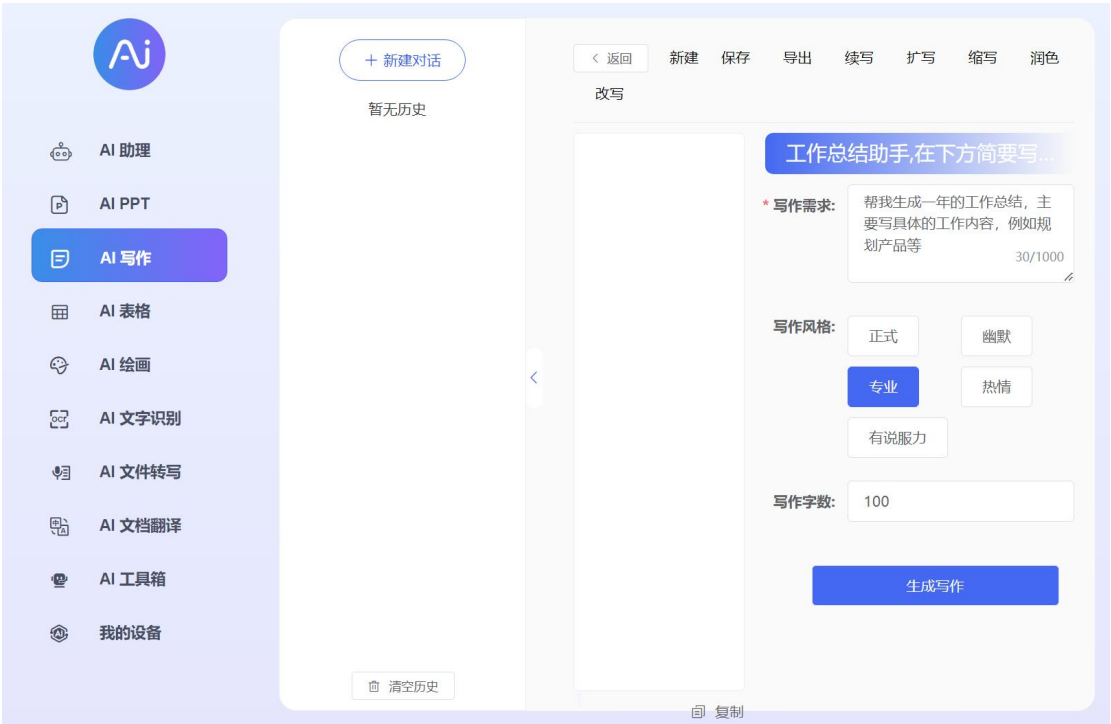
支持多种预制写作模板，通过对海量文本数据的理解，满足不同场景需求，减少 AI 幻觉；支持带 word 格式模板编辑，支持润色、改写、扩写、缩写等多种编辑功能；支持用户知识库，基于个人材料、单位资料、行业材料、参考资料进行高质量创作；

使用方法

1. 用户可以选择下面的模板进行 AI 写作



用户选择模板，并且输出“写作需求“，选择”写作风格“，明确”写作字数“。



点击“生成写作”按键，AI 会提醒你提供哪些关键信息，提供这些信息，生成完整工作总结。



4. AI 表格生成

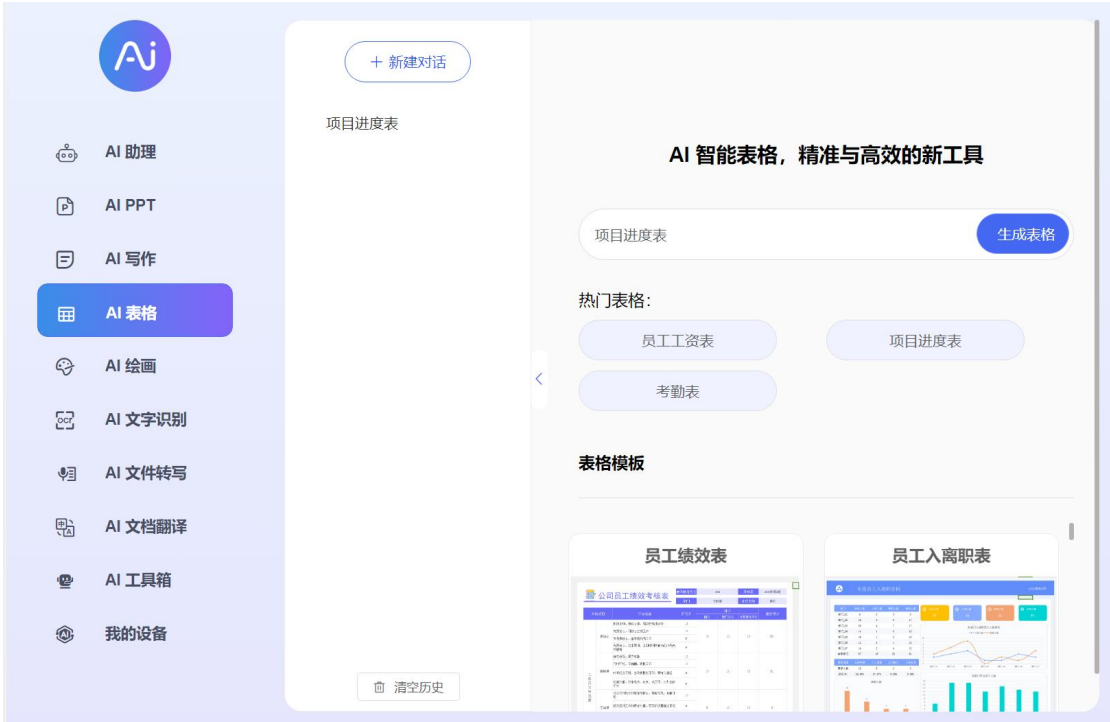
支持自然语言交互，用户可通过对话指令生成表格（如“生成销售数据透视表”），AI 自动完成公式计算、图表生成等操作

支持多模态内容，可自动处理文本、图片等多模态数据；通过大模型技术，针对电商等行业实现数据自动清洗、趋势预测，直接生成可视化图表；

丰富的表格库，覆盖多种场景，海量专业表格模板免费使用；

使用方法：

用户直接打字或是语音输入要制作的表格，回车即可以输出结果



5. AI 绘图

支持自然语言交互，用户可通过对话指令生成图片
用户输入要绘制的内容，指定绘制风格等信息



图片生成之后，用户可以点击“下载”按钮，将图片保存到用户指定位置。

6. AI 文字识别

依托核心底层算法与深度学习检测识别模型，快速提取倾斜、折叠、旋转样本中的印刷体、

手写体文字，识别准确率高到 99%；
支持多样化的场景，覆盖不同字体、语言、背景；
采用增强预处理算法，解决复杂场景，如光照不均、扭曲文字、光照不均、阴影、远距离低像素、中英文混合的内容；
结合多模态技术（如图像+语义理解）提升古籍、手写体识别能力；
支持一键截图、轻松图片编辑；支持识别结果下载导出，方便后续处理；

使用方法

用户上传包含文字的图片，点击“生成识别”按钮，即可提取里面的大致内容，以下图为例：

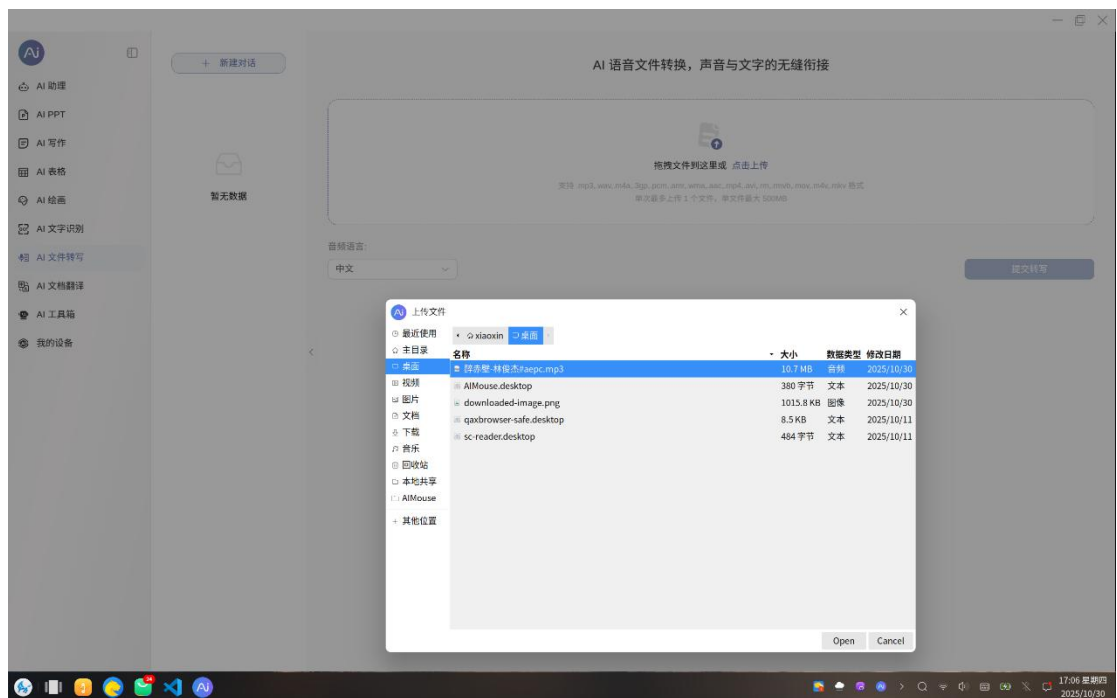


7. AI 文件转写

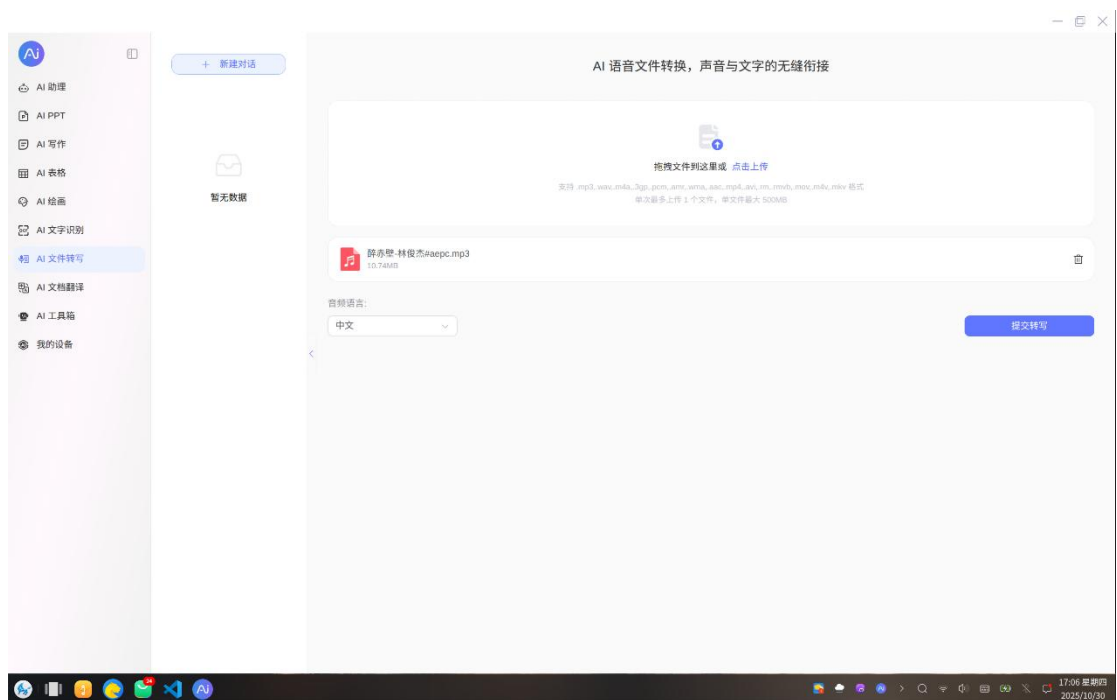
将 ASR 与 NLP 深度结合，实现更自然的无感化交互；多模态融合，结合视觉信息提升嘈杂环境下的识别率；采用抗噪、抗口音干扰效果大幅提升，极大提高了语音识别准确度；通过领域数据微调模型，提升特定场景的准确率；
支持中英文 28+种方言免切识别，支持国内的主流方言；
支持语音转写及翻译；丰富的文档编辑与文档管理功能，支持会议摘要提取；
多角色分离，支持 2-24 路音频，自动区分角色，完成会议记录；
支持个性热词，上传常用词句即可优化识别效果，提高专业术语识别准确率，使用场景更广

使用方法

用户选择好对应的语言，点击并上传包含识别语言文字语音的音视频文件



点击提交转写



在历史记录里面选择并等待转写请求完成后，即可得到转写文档，用户可以直接下载到指定位置。



也支持多人开会语音转文字的功能，可以标记出不同参会人的输入。

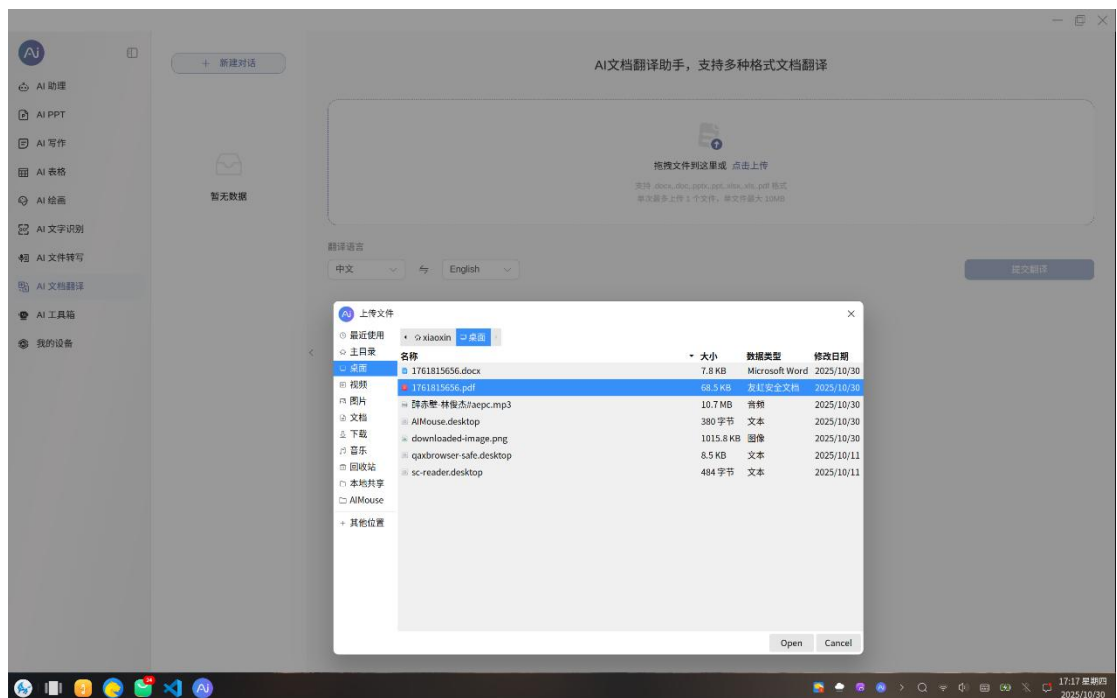
8. AI 文档翻译

依赖 AI 大模型，支持多模态翻译；提供文档端到端翻译服务，输入文档，经过文档解析、机器翻译、自动排版布局，将生成指定语言且与原始文档排版布局一致的新文档，并提供在线编辑平台；目前支持 Word、PPT、Excel 等几十种文档格式

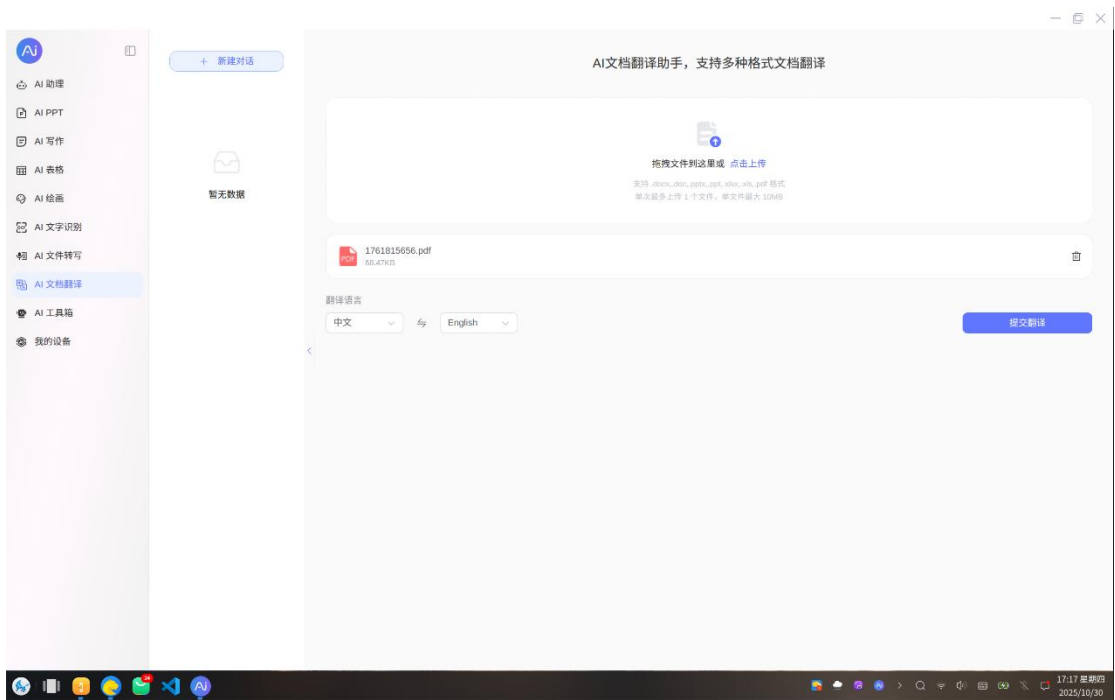
包括中文、英文、韩语、日语、法语、西班牙语、葡萄牙语、意大利语、俄语、阿拉伯语、土耳其语、印尼语、越南语、泰语、德语、波兰语以上 20 个语言对可支持两两互译；

使用方法

用户选择好对应的翻译，并上传文档



然后点击提交翻译



在历史记录里面选择并等待翻译请求完成后，即可得到翻译完的文档，用户可以存储到指定位置

9. AI 工具箱

文档格式转换支持将 PDF、图片等不可编辑的文档转换为 Word、Excel 等可编辑的文档格式，在实现高精度内容识别的同时，最大限度地保留原始文档的版式样式；

海量数据训练模型，识别精度高，能够实现对复杂文档的高精度识别，支持扫描件、图片、PDF 等各类文档的精准内容识别；

采用 GPU 加速，转换速度快，平均每分钟转换文档页数和单页转换时间等指标均处于先进水平；

还原效果好，支持对文档中的字体、字号、加粗、下划线、斜体、单元格合并等文档版式样式进行还原；

使用方法

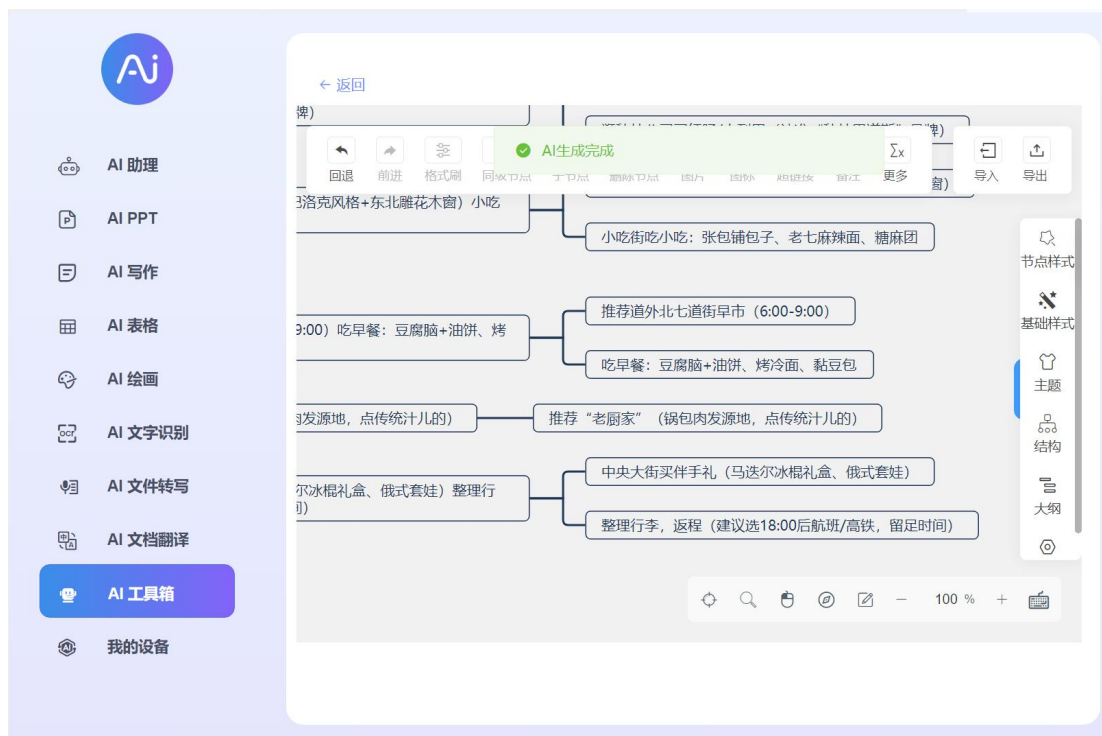
支持“文档格式转换”和“AI 思维导图”两大功能



“文档格式转换” - 上传需要转化的文档，直接转化成您想要的文档格式



基于用户需求，生成 AI 思维导图



10.我的设备

显示鼠标序列号，电池电量等信息，用户可以在软件上设置 M 键的功能

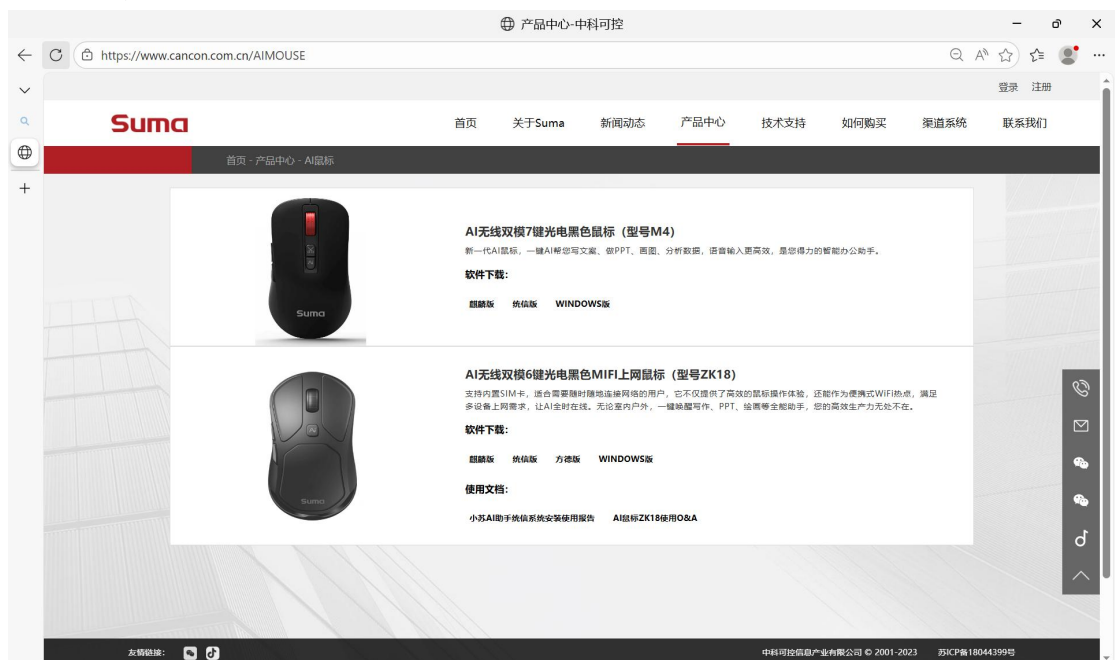


软件包无合法签名，继续安装可能存在风险，是否继续？

确认

点击鼠标上“AI”按键，会直接进入

下载界面，选择正确的软件进行安装。

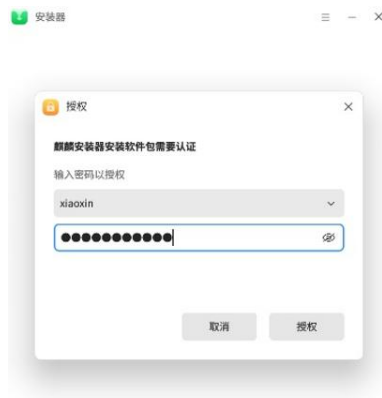


麒麟系统下安装软件

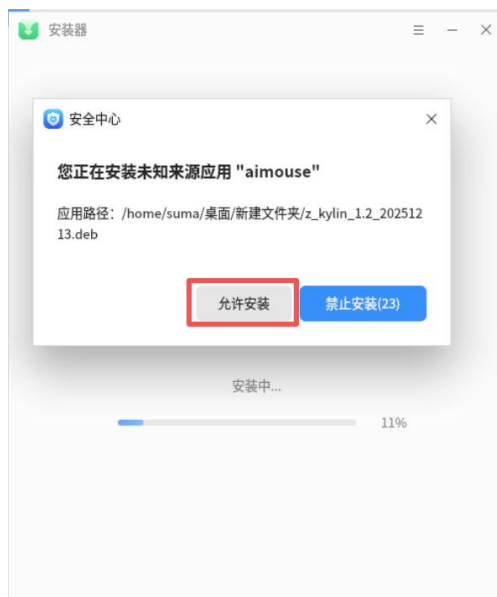
1. 下载完软件，双击软件进行安装，在弹出的软件安装器中点击“一键安装”



2. 输入密码并点击“授权”按键



3. 安全中心弹出提示，单击允许安装



4. 安装完成后，会在桌面出现小苏 AI 助手的快捷方式

5. 点击确认，关闭软件安装器

备注：对于新机器初次安装软件，有可能会提示需要依赖库，这时可以通过“设置”的“更新”来完成系统初始环境的安装。

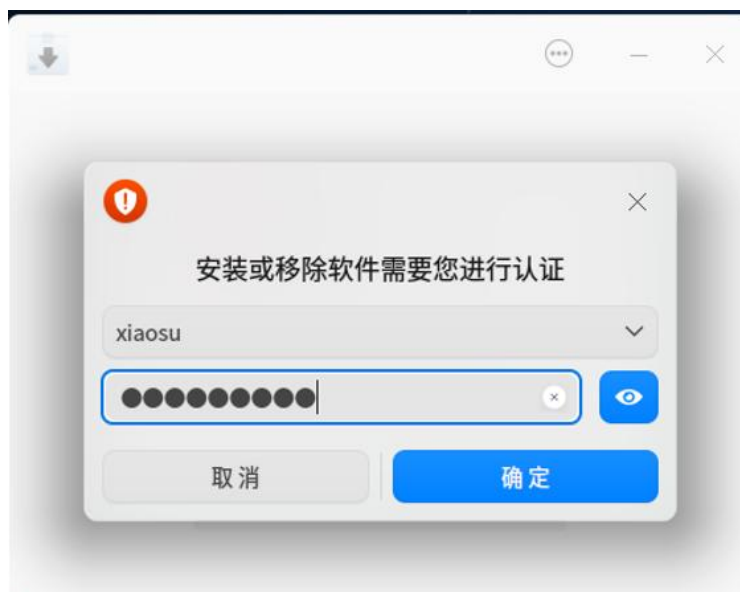


统信系统下安装软件

1. 下载完软件，双击软件进行安装，在弹出的软件安装器中点击“安装”按钮



2. 输入密码并点击确定



3. 安装完成后，会在桌面上出现**小苏 AI 助手**的快捷方式

4. 点击确定，关闭软件安装器

备注：对于新机器初次安装软件，有可能会提示需要依赖库，这时可以通过“控制中心”的“更新”来完成系统初始环境的安装。

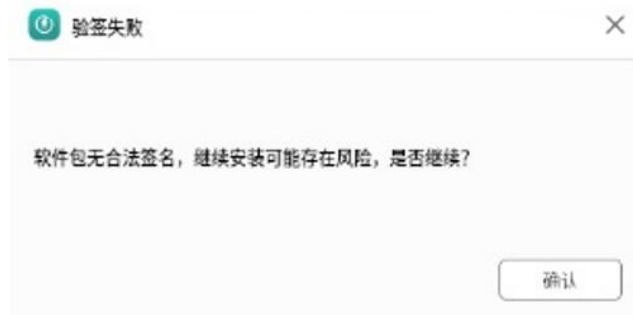


方德系统下安装软件

1. 下载完软件，双击软件进行安装，在弹出的软件安装器中点击“安装”按钮



2. 选择允许安装未签名应用，点击“确认”按钮



3. 等待安装完成，会在桌面上出现**小苏 AI 助手**的快捷方式。

用户使用疑难问题解答

● 鼠标使用问题

1、USB 接收器连接电脑后鼠标光标不能移动？

电脑 USB 接口接触不良，将 USB 接收器插入电脑其他 USB 接口，等待电脑识别 USB 设备后使用。

2、使用过程中鼠标光标无法移动？

检查鼠标是否在拨到开机状态档位或者鼠标电量不足，可以用数据线插上充电后使用。

3、电脑无法蓝牙连接鼠标？

电脑蓝牙版本过低，可以连接手机蓝牙确定设备是否能正常连接，Windows7 系统不支持蓝牙连接。

4、鼠标滚轮下方的红灯长时间闪烁？

红灯长时间（超过一分钟）闪烁：低电量。当插入充电线进行充电，滚轮下方的绿色指示灯亮。充满电后，绿色指示灯灭。

5、鼠标滚轮下方的红灯短时间闪烁？

红灯短时间（一分钟内）闪烁：鼠标在自动配对之前连接过的 USB 接收器或蓝牙。如果一直无法连接，需要同时按下鼠标左右键约 5 秒钟时间，使鼠标进入重新配对状态，此时鼠标滚轮下方的红色指示灯会快闪。如果鼠标是在 2.4G 模式下，需要将鼠标头部靠近 USB 接收器，使鼠标与 USB 接收器重新配对，配对成功后，红色指示灯会熄灭。如果鼠标是在蓝牙模式下，这时电脑上就能搜索到蓝牙 uMouse 名称了，需要连接该蓝牙。

6、不能充电？

更换数据线，或者充电器，使用有 3C 认证的产品 5V-2A 的充电器。

7、语音等功能异常，语音打字出字慢？

电脑未联网或网络质量差，检查电脑网络，确保网络正常。

8、语音识别不准确？

周围环境嘈杂，在相对安静的环境中使用。方言口音重，或者不是当前支持的方言类别，使用普通话。说话声音太小或太大，离鼠标较远。建议将鼠标拿起来，离嘴边 20cm 以内，拾音效果最佳。

9、部分应用软件里无法语音打字？

受到使用权限限制，退出应用驱动软件，以管理员权限重新启动。360 等杀毒软件限制，退出 360 安全卫士、杀毒软件，将小苏 AI 助手软件添加到杀毒软件的白名单中去。

10、语音按键的长按和短按的区别？

正确运行小苏助手软件后，鼠标的语音按键有 2 种功能：

- 1)、手长按语音键即可进行说话打字，适合短文本的录入场景，例如聊天窗口等。
- 2)、手短按语音键进入打字模式，然后松开手，可以进行说话打字，直到再次短按一下语音键，结束打字模式。适合长文本的录入场景，例如在 Word 中打字等。

11、M 键的功能？

正确运行小苏助手软件后，在软件中有定义 M 键的功能，M 键的功能必须要用手长按才能执行。

12、鼠标灵敏度不够？

Q：有些电脑上，发现鼠标不够灵敏，例如在电脑屏幕上移动光标，需要鼠标在物理上移动的距离太大。

A：正确运行 uMouse 软件后，在“我的设备”页面中调整鼠标的灵敏度。一般对于 1080P 分辨率的电脑，设置灵敏度为 1600 即可，更高清的显示屏可以调整到 2400 的灵敏度。

● 上网使用问题

1、鼠标不能上网？

- 1)、Mifi 鼠标有两种模式：鼠标底板的拨动开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能；拨到 MS

位置是只有鼠标功能，不能上网。

2)、检查鼠标底板，确认拨动开关拨到 ON 位置,等待 1 分钟时间，在手机或电脑上查找 MIFI_XXXX(代表 4 位数字或字母)的 Wifi 名称，并连接，即可上网使用。若电脑没有 Wifi，也可通过 Usb 线连接鼠标，直接通过有线网络方式进行上网。

2、使用时间短？

鼠标有两种模式，开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能。连接 1-2 台设备工作时间约为 4-5 小时左右，时间长短跟连接的设备有关，连接设备越多，功耗越大，使用时间会缩短。开关拨到 MS 位置是只有鼠标功能，待机时间可达到 30 天左右。建议不上网时间将开关拨到 MS 位置。

3、开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能，有时会断网？

当鼠标启用上网功能时，功耗会比较大，当电量低的时候，鼠标滚轮下方的红灯回闪烁，提示进行充电。当电量很低时，鼠标会自动关闭上网功能，此时鼠标功能可以待机使用 1-2 天。

4、修改 WiFi 名称及密码或名称？

- 1)、连接鼠标设备上的 WiFi
- 2)、进入浏览器输入网址:192.168.100.1
- 3)、进入页面输入用户名:admin，密码:admin
- 4)、即可进入后台修改网络设置及网络名称密码:

● 软件使用问题

1、 Windows 系统安装小苏助手软件

单击 AI 按键，弹出下在网页，下载软件。有些系统由于权限问题，无法弹出下载网址，可直接在浏览器中输入下载网址：<https://www.cancon.com.cn/AIMOUSE>
下载对应操作系统的软件。

2、信创系统安装小苏助手软件

在浏览器中输入下载网址：<https://www.cancon.com.cn/AIMOUSE>
下载对应操作系统的软件。

3、小苏助手软件无法连接鼠标问题

Q：电脑上插着 Usb Dongle，但鼠标通过蓝牙连接着电脑，鼠标可以正常使用，但打开 uMouse 软件后提示 “未能检测到鼠标”。

A:如果电脑上插着 Usb Dongle，请将鼠标切换到 2.4G 模式使用。

4、无法运行小苏助手软件？

Q：鼠标连接电脑正常，但小苏助手软件无法打开。

A:检查电脑是否能够正常上网，如果可以上网。有可能是公司的内部网络限制了软件对外网的访问权限。试着用手机开一下热点，电脑通过手机热点能正常上网，此时再看能否正常打开小苏助手软件，如果可以，基本确认是公司内部网络的限制。