

AI 鼠标（ZK18）使用 Q&A 列表

一、鼠标使用问题

1、USB 接收器连接电脑后鼠标光标不能移动？

电脑 USB 接口接触不良，将 USB 接收器插入电脑其他 USB 接口，等待电脑识别 USB 设备后使用。

2、使用过程中鼠标光标无法移动？

检查鼠标是否在拨到开机状态档位或者鼠标电量不足，可以用数据线插上充电后使用。

3、电脑无法蓝牙连接鼠标？

电脑蓝牙版本过低，可以连接手机蓝牙确定设备是能正常连接，Windows7 系统不支持蓝牙连接。

4、鼠标滚轮下方的红灯长时间闪烁？

红灯长时间（超过一分钟）闪烁：电量低需充电。插入充电线进行充电，滚轮下方的绿色指示灯亮。充满电后，绿色指示灯灭。

5、鼠标滚轮下方的红灯短时间闪烁？

红灯短时间（一分钟内）闪烁：鼠标在自动配对之前连接过的 USB 接收器或蓝牙。如果一直无法连接，需要同时按下鼠标左右键约 5 秒钟时间，使鼠标进入重新配对状态，此时鼠标滚轮下方的红色指示灯会快闪。如果鼠标是在 2.4G 模式下，需要将鼠标头部靠近 USB 接收器，使鼠标与 USB 接收器重新配对，配对成功后，红色指示灯会熄灭。如果鼠标是在蓝牙模式下，这时电脑上就能搜索到蓝牙 uMouse 名称了，需要连接该蓝牙。

6、不能充电？

更换数据线，或者充电器，使用有 3C 认证的产品 5V-2A 的充电器。

7、语音等功能异常，语音打字出字慢？

电脑未联网或网络质量差，检查电脑网络，确保网络正常。

8、语音识别不准确？

周围环境嘈杂，在相对安静的环境中使用。方言口音重，或者不是当前支持的方言类别，使用普通话。说话声音太小或太大，离鼠标较远。建议将鼠标拿起来，离嘴边 20cm 以内，拾音效果最佳。

9、部分应用软件里无法语音打字？

受到使用权限限制，退出应用驱动软件，以管理员权限重新启动。360 等杀毒软件限制，退出 360 安全卫士、杀毒软件，将小苏 AI 助手软件添加到杀毒软件的白名单中去。

10、语音按键的长按和短按的区别？

正确运行小苏助手软件后，鼠标的语音按键有 2 种功能：

1)、手长按语音键即可进行说话打字，适合短文本的录入场景，例如聊天窗口等。

2)、手短按语音键进入打字模式，然后松开手，可以进行说话打字，直到再次短按一下语音键，结束打字模式。适合长文本的录入场景，例如在 Word 中打字等。

11、M 键的功能？

正确运行小苏助手软件后，在软件中有定义 M 键的功能，M 键的功能必须用手长按才能执行。

12、鼠标灵敏度不够？

Q：有些电脑上，发现鼠标不够灵敏，例如在电脑屏幕上移动光标，需要鼠标在物理上移动的距离太大。

A：正确运行 uMouse 软件后，在“我的设备”页面中调整鼠标的灵敏度。一般对于 1080P 分辨率的电脑，设置灵敏度为 1600 即可。更高清的显示屏可以调整到 2400 的灵敏度。

二、上网使用问题

1、鼠标不能上网？

1)、Mifi 鼠标有两种模式：鼠标底板的拨动开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能；拨到 MS 位置是只有鼠标功能，不能上网。

2)、检查鼠标底板，确认拨动开关拨到 ON 位置，等待 1 分钟时间，在手机或电脑上查找 WIFI_XXXX(代表 4 位数字或字母)的 Wifi 名称，并连接，即可上网使用。若电脑没有 Wifi，也可通过 Usb 线连接鼠标，直接通过有线网络方式进行上网。

2、使用时间短？

鼠标有两种模式，开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能。连接 1-2 台设备工作时间约为 4-5 小时左右，时间长短跟连接的设备有关，连接设备越多，功耗越大，使用时间会缩短。开关拨到 MS 位置是只有鼠标功能，待机时间可达到 30 天左右。建议不上网时间将开关拨到 MS 位置。

3、开关拨到 ON 位置是 Mifi+鼠标功能，有时会断网？

当鼠标启用上网功能时，功耗会比较大，当电量低的时候，鼠标滚轮下方的红灯会闪烁，提示进行充电。当电量很低时，鼠标会自动关闭上网功能，此时鼠标功能可以待机使用 1-2 天。

4、修改 WiFi 名称及密码或名称？

- 1)、连接鼠标设备上的 WiFi
- 2)、进入浏览器输入网址:192.168.100.1
- 3)、进入页面输入用户名:admin，密码:admin
- 4)、即可进入后台修改网络设置及网络名称密码：

三、软件使用问题

1、Windows 系统安装小苏助手软件

单击 AI 按键，弹出下在网页，下载软件。有些系统由于权限问题，无法弹出下载网址，可直接在浏览器中输入下载网址：

<https://www.cancon.com.cn/AIMOUSE>

下载对应操作系统的软件。

2、信创系统安装小苏助手软件

在浏览器中输入下载网址：<https://www.cancon.com.cn/AIMOUSE>

下载对应操作系统的软件。

3、小苏助手软件无法连接鼠标问题

Q：电脑上插着 Usb Dongle，但鼠标通过蓝牙连接着电脑，鼠标可以正常使用，但打开 uMouse 软件后提示“未能检测到鼠标”。

A：如果电脑上插着 Usb Dongle，请将鼠标切换到 2.4G 模式使用。

4、无法运行小苏助手软件？

Q：鼠标连接电脑正常，但小苏助手软件无法打开。

A：检查电脑是否能够正常上网，如果可以上网。有可能是公司的内部网络限制了软件对外网的访问权限。试着用手机开一下热点，电脑通过手机热点能正常上网，此时再看能否正常打开小苏助手软件，如果可以，基本确认是公司内部网络的限制。